

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**«на оказание услуг по охране»**

Санкт-Петербург

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Охранная организация «ПЕЛЕНГ»**, в лице Директора Корнейчука Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава и Лицензии ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области №561 от 29 сентября 2016 года (сроком действия до 08 июня 2019 года) на бланке серии ЧО №033116, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

**Гражданин Российской Федерации \_\_\_\_\_**, паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать в течении срока действия настоящего Договора услуги по охране объекта Заказчика – \_\_\_\_\_ дома, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_ (расположен на земельном участке с кадастровым номером \_\_\_\_\_), с использованием технических средств охранной сигнализации (далее ОС) путем наблюдения за Объектом по каналам мониторингового контроля и выезда на Объект оперативной мобильной группы при поступлении в Дежурную часть Исполнителя сигнала «Тревога».
- 1.2. Исполнитель осуществляет техническое обслуживание средств ОС, смонтированных на Объекте Заказчика и являющихся его собственностью, с целью поддержания этих средств в работоспособном состоянии.
- 1.3. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.4. Заказчик, подписывая настоящий Договор, подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и передачу исключительно в целях оказания Заказчику услуг по охране. Исполнитель гарантирует конфиденциальность получаемой им информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения принятых на себя обязательств по оказанию услуг по охране имущества Заказчика. Настоящее согласие распространяется на следующие персональные данные Заказчика: фамилия, имя и отчество, паспортные данные, сведения об охраняемом имуществе, адрес электронной почты, контактный телефон. Срок действия согласия Заказчика является неограниченным, однако, Заказчик вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, путём направления письменного уведомления на адрес: 197720, Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, улица Выборгская, дом 14А, в ООО «Охранная организация «ПЕЛЕНГ», с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных будет приравнен к отказу Заказчика от дальнейшего исполнения настоящего Договора.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:**

**2.1. «Исполнитель» обязуется:**

- 2.1.1. Осуществлять выполнение своих обязанностей по настоящему договору в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе Закона Российской

Федерации от 11 марта 1992 года №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

- 2.1.2. Выполнять услуги по Договору силами работников, имеющих соответствующие разрешения или права.
- 2.1.3. При срабатывании охранной сигнализации прибывать на объект для наведения общественного порядка, а также задержания лиц застигнутых при совершении преступления КРУГЛОСУТОЧНО. Время прибытия не более 15 минут с момента срабатывания ОС.
- 2.1.4. По прибытии на объект предпринимать все разрешенные законом действия для обеспечения сохранности имущества Заказчика. В случае обнаружения на Объекте Заказчика возгорания, Исполнитель обязан незамедлительно вызвать противопожарную службу МЧС РФ.
- 2.1.5. В случаях задержания лиц, посягающих на имущество Заказчика оперативная мобильная группа обязана организовать юридическую передачу данных лиц Органам внутренних дел.
- 2.1.6. В случае необходимости вызывать на объект Заказчика или его доверенных лиц для осмотра отдельных помещений, в том числе закрытых на замок, опечатанных и осуществления других действий, которые Исполнитель может выполнить только с участием Заказчика.
- 2.1.7. Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту Комплексной системы ОС (далее по тексту – «Комплекс»), установленной на объекте Заказчика.
- 2.1.8. Техническое обслуживание «Комплекса» включает:
  - 2.1.8.1. Устранение неисправностей (текущий ремонт);
    - а) Замену неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов и других компонентов «Комплекса» на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым;
    - б) Проведение плановых (не реже одного раза в год регламентных работ с проверкой работоспособности компонентов и «Комплекса» в целом;
    - в) Принятие мер и (или) выдачу рекомендаций по устранению причин «ложных» срабатываний;
    - г) Изменение программы функционирования «Комплекса» по просьбе Заказчика;
    - д) Оказание консультативных услуг Заказчику по вопросам эксплуатации «Комплекса».
  - 2.1.8.2. Регламентные работы включают:
    - а) Визуальный осмотр компонентов «Комплекса», проверку правильности установки извещателей с учетом возможного изменения планировки или дизайна помещений;
    - б) Очистку и протирку клавиатур, извещателей, других компонентов «Комплекса»;
    - в) Контроль рабочих напряжений;
    - г) Контроль работоспособности системы охранно-пожарной сигнализации;
    - д) Контроль работоспособности системы передачи данных по дублирующему каналу;
    - е) Уточнение данных о пользователях;
    - ж) Консультации, обучение пользователей.
  - 2.1.8.3. Техническое обслуживание «Комплекса» не включает:
    - а) Капитальный ремонт «Комплекса» по истечении срока его службы;
    - б) Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:
      - внесения изменений в состав «Комплекса» или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями Исполнителя;
      - аварий на объекте, в том числе из-за неисправностей электросетей;
      - небрежных действий Заказчика;
      - нарушения условий эксплуатации «Комплекса».

- в) Устранение неисправностей сетей электропитания, систем телефонной связи (проводной или сотовой), к которым подключено оборудование «Комплекса», кроме неисправностей объектового оборудования сотовой связи (приемопередающего оборудования и антенно-фидерных устройств).
- 2.1.8.4. Для «Комплекса», если в технической документации на оборудование не указано иное, устанавливается срок службы пять лет со дня начала эксплуатации.
- 2.1.8.5. Заменённые неисправные компоненты «Комплекса» становятся собственностью Заказчика.
- 2.1.8.6. Стоимость услуг Исполнителя (пункт 3.1. настоящего Договора) включает в себя стоимость:
- а) Заменённых приборов, блоков, плат (в течение гарантийного срока эксплуатации), кабелей, проводов и других компонентов «Комплекса» и работ по их замене;
  - б) Регламентных работ;
  - в) Работ по изменению программы функционирования «Комплекса»;
  - г) Работ по устранению причин «ложных» срабатываний;
  - д) Работ по оказанию консультативных услуг по эксплуатации «Комплекса».
- 2.1.8.7. в стоимость услуг Исполнителя (пункт 3.1. настоящего Договора) не включены:
- а) стоимость сменных батарей и аккумуляторов;
  - б) стоимость замененного оборудования и компонентов «Комплекса», а также работ, перечисленных в п.2.1.8.3. настоящего Договора.
- 2.1.9. Не разглашать какие-либо сведения о Заказчике, ставшие ему известными при исполнении своих обязательств по договору.
- 2.1.10. Все обстоятельства, замеченные сотрудниками Исполнителя в процессе выполнения своих обязанностей по договору, которые могут повлиять на безопасность объекта и имущества Заказчика, должны быть сообщены последнему в кратчайшие сроки.
- 2.1.11. Сотрудники Исполнителя обязаны соблюдать Правила пожарной безопасности на Объекте, а в случае обнаружения пожара немедленно сообщать в государственную противопожарную службу по телефону 112 и Заказчику, принимать меры к его ликвидации и охране имущества
- 2.1.12. Работники Исполнителя, при выполнении своих обязательств по договору, не имеют права чинить препятствия сотрудникам правоохранительных органов, выполняющим служебные обязанности, в случае подтверждения правомерности их действий.
- 2.2. «Заказчик» обязуется:**
- 2.2.1. Проводить финансовые расчеты с Исполнителем в соответствии с Разделом №3.
- 2.2.2. Сообщать Исполнителю всю информацию, имеющую значение при выполнении им своих обязательств по договору.
- 2.2.3. Создать надлежащие условия для обеспечения сохранности имущества, находящихся на объекте, и содействовать Исполнителю при выполнении им своих обязательств по договору.
- 2.2.4. Содержать в исправном состоянии, обеспечивающем необходимую техническую укрепленность: стены, крыши, потолки, полы, окна, ограждения, освещение, решетки, замки, запоры, люки, и двери помещений.
- 2.2.5. Сообщать Исполнителю не менее чем за 10 дней о проведении капитального ремонта помещений, или их перепланировки.
- 2.2.6. Обеспечить отсутствие посторонних лиц на охраняемом объекте, перед сдачей его под охрану.
- 2.2.7. Обеспечить закрытие на замки и шпингалеты наружных дверей объекта, окон, форточек, люков, чердачных помещений и т.д..

- 2.1.8. Включать охранную сигнализацию при сдаче объекта Исполнителю, а в случае ее неисправности немедленно предпринимать меры к ее устранению, и не покидать объект до устранения неисправностей.
- 2.1.9. В случае необходимости прибывать на объект по уведомлению Исполнителя, обеспечивать его работникам возможность осмотра объекта, а также совершения других действий, при которых присутствие Заказчика обязательно.
- 2.1.10. При изменении состава ответственных лиц объекта, изменении их адресов и номеров телефонов незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.
- 2.1.11. Обеспечить надежную работу телефонной линии /при наличии/ и бесперебойное снабжение объекта электроэнергией.
- 2.1.12. Не допускать «ложных вызовов» на объект мобильных групп Исполнителя, когда выезд мобильной группы не был обусловлен пунктом 2.1.1.
- 2.1.13. Своевременно пополнять баланс на расчетном счете SIM-карты /при наличии/ для немедленной передачи тревожного вызова.
- 2.1.14. Заказчик обязан содержать подъездные пути к охраняемому объекту в зимнее время надлежащем состоянии, годном для подъезда мобильной группы.
- 2.1.15. Вносить дополнения и изменения в действующий Договор в виде Дополнительных соглашений по согласованию с «Исполнителем».

### **3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Оплата за выполненные услуги производится ежемесячно не позднее 5-го числа текущего месяца. Сторонами определена следующая стоимость услуг по настоящему Договору:
  - 3.1.1. Стоимость услуг Исполнителя по охране: 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек в месяц, НДС не начисляется, так как Исполнитель работает по системе упрощенного налогообложения
- 3.2. При выходе из строя приборов, извещателей и других элементов «Комплекса» из-за нарушения Заказчиком правил эксплуатации, а также при проведении Заказчиком на объекте строительных или ремонтных работ, их ремонт производится за его счет.
- 3.3. В случае если виновный в выходе из строя элементов «Комплекса» не будет установлен, либо при отсутствии виновного (например, вследствие действия стихийных бедствий, катастроф и иных объективных причин), их ремонт производится за счет Исполнителя с оплатой Заказчиком стоимости заменяемого оборудования.
- 3.4. Оплата оборудования, предусмотренная пунктом 3.3, производится Заказчиком на основании соответствующего акта, подписываемого Заказчиком в конце оплачиваемого месяца, но не позднее 5-го числа следующего месяца.
- 3.5. В случае нарушения срока, указанного в п.3.1, более чем на 10 дней Исполнитель вправе приостановить оказание охранных услуг до момента перечисления денежных средств в полном объеме, но после уведомления (устного или письменного) об этом Заказчика.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Заказчик и Исполнитель несут взаимную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Договору в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Исполнитель несет материальную ответственность перед Заказчиком за ущерб, причиненный кражей, то есть тайным хищением имущества последнего с охраняемого объекта, в результате ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязанностей по

- договору. Соглашением Сторон настоящего Договора ответственность Исполнителя ограничена \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.
- 4.3. Факт кражи с охраняемого объекта имущества Заказчика устанавливается правоохранительными органами с предоставлением результатов проведения предварительного следствия или дознания.
- 4.4. Исполнитель освобождается от ответственности в случаях, когда будет доказано отсутствие его вины, а также в случаях когда:
- ущерб причинен охраняемому имуществу стихийными бедствиями;
  - ущерб причинен посторонним лицом, оставленным на объекте до сдачи его под охрану Исполнителю;
  - ущерб причинен в результате несогласованного с Исполнителем изменением системы ТС;
  - ущерб причиненный конструктивным элементам объекта /стен, дверей, окон, решеток, замков, запоров и других элементов технической укреплённости/;
  - кража имущества произошла в результате невыполнения Заказчиком в установленные сроки рекомендаций Исполнителя по технической укреплённости объекта или замене технических средств оповещения, если это способствовало хищению;
  - за ущерб, причиненный Заказчику действиями государственных органов и их должностных лиц в отношении охраняемого имущества;
  - за кражи, совершенные в период отключения электропитания более чем на двое суток;
  - за кражу имущества, которое является предметом залога, состоит под арестом или находится в судебном споре;
  - за скоротечные хищения имущества Заказчика, то есть в сроки, исключающие возможность задержания преступника Исполнителем.
- 4.5. В случае задержания лиц, совершивших хищение имущества, ущерб взыскивается с них Заказчиком в соответствии с действующим законодательством.
- 4.6. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты услуг Исполнителя (пункт 3.1. настоящего Договора) более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней, Сторонами установлено освобождение Исполнителя от ответственности по условиям настоящего Договора.
- 4.7. Все споры и разногласия по настоящему Договору по возможности должны разрешаться путем переговоров между сторонами.
- 4.8. Настоящий Договор не является договором на техническое обслуживание средств пожарной сигнализации. Исполнитель не несет ответственности за нарушение правил и требований противопожарной безопасности.

## **5. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ УЩЕРБА.**

- 5.1. При наступлении ущерба, в связи с которым Заказчик обращается к Исполнителю с претензией о возмещении, стороны обязаны принять все меры по предотвращению или уменьшению ущерба и спасению охраняемого имущества.
- 5.2. При обнаружении нарушения целостности охраняемой техническими средствами зоны вскрытие объекта производится в присутствии обеих сторон договора, после чего Стороны составляют акт осмотра с указанием в нем места и способа проникновения, состояния технической укреплённости и характера повреждений в месте проникновения, состояния технических средств охраны в зоне проникновения, а также примерный перечень уничтоженного или похищенного имущества, если таковое имеется.
- 5.3. Представитель Исполнителя вправе осмотреть пострадавшее имущество, но только после его осмотра правоохранительными органами /за исключением случаев, когда по факту не проводится проверка правоохранительными органами.

- 5.4. Перед обращением Заказчика к Исполнителю с претензией о возмещении ущерба, понесенного в результате проникновения на охраняемый объект, Заказчик обязан:
- а) При обнаружении признаков проникновения на охраняемый объект или установлении факта уничтожения или хищения материальных ценностей с данного объекта незамедлительно сделать соответствующее заявление в полицию и известить об этом Исполнителя.
  - б) Предоставить Исполнителю возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, в проведении которого оказывать Исполнителю содействие.
  - в) Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после наступления события, до его осмотра представителями Исполнителя.
  - г) Для определения размера причиненного ущерба начать проведение инвентаризации немедленно и обязательно с участием представителей Исполнителя. С момента совершения хищения или повреждения /уничтожения/ имущества до окончания проведения инвентаризации Заказчик не вправе осуществлять на объекте финансово-хозяйственную деятельность, связанную с движением (прием, выдача, приобретение, продажа, внос, вынос и др.) материальных ценностей и денежных средств.
- 5.5. В случае невыполнения Заказчиком какого-либо требования, из перечисленных в пункте 5.4., материальная ответственность Исполнителя по Договору исключается.

## **6. ФОРС-МАЖОР:**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны (или одна из сторон) не могли ни предвидеть и ни предотвратить разумными мерами.
- 6.2. К событиям чрезвычайного характера относятся: пожары, наводнения, землетрясения, штормы, ураганы, эпидемии и другие природные катаклизмы, а так же война или военные действия, принятие органами Государственной власти или управления нормативных актов, повлекших за собой невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:**

- 7.1. Настоящий Договор вступает в действие момента подписания и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.
- 7.2. Договор считается исполненным после выполнения взаимных обязательств и расчетов между сторонами, заключившими Договор.
- 7.3. Если ни одна из сторон за месяц до истечения срока настоящего Договора не заявит о своем намерении его прекращения, Договор пролонгируется на тех же условиях на каждый последующий год, неограниченное число раз.
- 7.4. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив противную Сторону за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты окончания срока действия Договора.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:**

- 8.1. Все изменения по настоящему Договору вступают в действие, только если они представлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

- 8.2. Вся информация по данному Договору является конфиденциальной и не может быть передана третьей стороне без обоюдного согласия сторон, подписавших Договор.
- 8.3. Сторонами установлен обязательный претензионный порядок рассмотрения всех споров, возникающих по условиям реализации положений настоящего Договора. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней с даты направления претензии. Претензия должна быть направлена по адресу Стороны, указанному в Разделе 9 настоящего Договора;
- 8.4. Если какой-либо спор не разрешен в течение 30 календарных дней с даты направления претензии (пункт 8.3. Договора), такой спор должен быть рассмотрен Зеленогорским районным судом Санкт-Петербурга.
- 8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. Один экземпляр находится у «Исполнителя», другой – у «Заказчика».

## **9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

### **9.1. «Исполнитель»:**

**Общество с ограниченной ответственность «Охранная организация «ПЕЛЕНГ»**,  
197720, Санкт-Петербург, г.Зеленогорск, ул.Выборгская, д.14 А,  
ИНН 7843300018 КПП 784301001  
р/сч. 40702810629000000834 в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»  
к/счет. 30101810900000000790 БИК 044030790 ОКПО 72477340  
тел.: 433-37-75, 433-67-87, факс: 433-37-75

### **9.2. «Заказчик»:**

## **10. ПОДПИСИ СТОРОН:**

### **10.1. «Исполнитель»:**

Директор  
ООО «Охранная организация «ПЕЛЕНГ»

\_\_\_\_\_ Корнейчук С.А.

### **10.2. «Заказчик»:**

Гражданин РФ

\_\_\_\_\_

М. П.

**Дополнительная информация:**

Телефон дежурного оператора: **433-37-75; 951-04-31.**

Телефон мобильной группы:

Правовое сопровождение договора: **992-79-88**

№ SIM – карты объекта:

Контактные телефоны Заказчика и лиц допущенных к постановке – снятия  
сигнализации на объекте Заказчика:

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Данные указаны правильно: Заказчик: \_\_\_\_\_

## А К Т

### обследования защищаемых помещений и состав технических средств, принимаемых к техническому обслуживанию.

Комиссия в составе представителей «Заказчика», в лице \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, и «Исполнителя», в лице \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, провела комплексную проверку  
технического состояния технических средств сигнализации:  
- список устройств:

---

---

---

---

---

---

и установила:

1. Система работоспособна.

Замечания:

---

---

---

2. В процессе комплексной проверки технического состояния системы охранной  
сигнализации дефектов и недоделок не обнаружено.

Замечания:

---

---

---

3. Заказчиком указаны ответственные лица:

1:	_____	тел	_____
2:	_____	тел	_____
3:	_____	тел	_____
4:	_____	тел	_____

#### **Заключение комиссии:**

Технические средства сигнализации, прошедшие комплексную проверку, считать принятые в  
эксплуатацию с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200 года

Представитель «Заказчика»

\_\_\_\_\_

Представитель «Исполнителя»

\_\_\_\_\_